

Til Nem Forsikring.

Ved Erik Lund.

Oplevelser ved vandskade og reparation

Torsdag den 03 januar 2013 skulle julepynten atter gemmes væk af vejen i nogle gulvskuffer under en bogreol. Skufferne var ikke til at trække ud, de havde sat sig i spænd mellem gulvet og reolen, så værktøj måtte der til for at få dem ud, og her opdagede vi så, at gulvplankerne havde udvidet sig, og kilet skufferne fast. Ingen tvivl gulvplankerne var våde, så der måtte være kommet vand ud i huset, fra de skjulte vandrør.

Næste dag, fredag den 04 januar blev Nem Forsikring informeret om opdagelsen, og de rådede os til omgående at tage kontakt med fjernvarmen samt et smedefirma. Fjernvarmen kom



i løbet af 1 time, og målte gulvene igennem, for vandudslip, og kunne konstatere, at det ikke var fra deres rør vandet kom ud i huset. Herefter kom Gårslev Smede og VVS firma til stede, og i samråd med Nem Forsikring kontaktede de et vandsporingsfirma, der kom i løbet af den følgende uge. Vi fandt ud af, at der var løbet ca. 380 000 kubikmeter vand ud i huset, og vi begyndte at blive bange for hvad de økonomiske konsekvenser ville blive af dette store vandspild, samt reparationerne af huset. Der blev fundet en løs rørsamling i gangen, men det var ikke herfra vandet slap ud i huset, så efter yderligere lidt søgning, fandt man endelig lækagen. Det var en "T" samling i badeværelset, hvor



stikledningen til brusekabinen var påsat koldt vandrør, at hullet var.

Forsikringsselskabets taksator Erik Lund tilkaldte hurtigt SSG for at få konstateret hvor vidt vandskaden havde bredt sig i huset, og de konstaterede at der var trukket vand i alle murene samt betongulvene i gangen, soveværelset, 2 gæsteværelser, badeværelset, kontoret og arkivet. Sammen tog de en hurtig beslutning, at betonen i alle rum samt gangen skulle brydes op og fjernes for udtørring, bortset fra badeværelset, hvor der var brudt op ved rørskaden, og der kunne tørre ud ved brug af husets gulvvarme. Da vi heldigvis har et hus med 2 stuer, blev



det aftalt, at vi ville blive boende i huset, og vores seng, samt skriveborde med computere blev flyttet op i den ene stue.

SSG stod for flytningen af vores møbler, samt opmagasineringen, og vi indrømmer gerne, at vi her fik en utrolig god og kompetent service af deres personale, og på intet tidspunkt var vi nervøse ved deres pakning af alle vores ting, en meget stor og tryk oplevelse som vi gerne vil sige en stor tak for.



Gårslev Murerforretning kom og brød alle betonggulvene op, samt fjernede den våde beton fra ejendommen.



Tømmerfirmaet Brejning Tømmer & Snedkerforretning trak alle klædeskabe ud, og her viste det sig, at der var skimmelsvamp på bagklædningen, samt på murværket, hvorfor alle skabe omgående blev destrueret. Da vi begge lider af Kol, og astma, fik vi her en forklaring på, hvorfor vi havde haft det lidt svært med vejtrækningen det sidste års tid. Der var hos Taksator Erik Lund ingen tvivl om, at disse skabe bare skulle udskiftes, og vi fik at vide, at vi roligt kunne finde ny

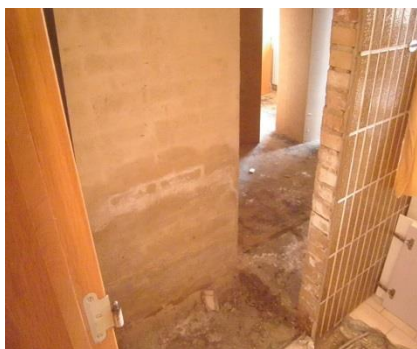


klædeskabe af samme kvalitet til at sætte op igen, når rummene var gjort istand igen. Det gjorde vi i samarbejde med og kyndig kyndig rådgivning fra Peter Johnsen fra Brejning Tømmerforretning.

SSG satte nogle store blæsere op i hvert enkelt rum, skræbete tapeterne af væggene, for at tørre dem ud, og det varede ca 1 måned, men i hvilken tid Gårslev Smede og VVS reparerede vandrørene. Malerfirmaet Aage

Hansen i Fredericia blev kontaktet for at opsætte nyt tapet samt male på ny i alle værelserne. Vi fik her en utrolig professionel og brugbar hjælp og vejledning,

der var med til at berolige os, bl.a. medvirkede smeden Birger Krog til at vi fik mere en halveret vores vandafledningsafgift med Kr. 6500. Alt sammen noget der medvirkede til at berolige os, samt give os et realistisk overblik over vores situation tilbage.



Da rummene igen var tørre, støbte Børkop Murerforretning på ny betonggulve, og disse skulle ligge i 4 uger, og tørre ud, inden der måtte blive lagt ny gulve.

I slutningen af april var huset komplet renoveret, hvor vi havde haft vandskade, og vi kunne igen tage det hele i besiddelse igen, efter at have fået alle vores ting tilbage fra opmagasineringen hos SSG, Intet manglede, intet var gået i stykker, en flot oplevelse, når nu uheldet er ude.



Under hele renoveringen af denne skade, havde vi jævnligt besøg af taksatoren, Erik Lund, der hele tiden beroligede os, samt holdt os godt informeret om hvad den enkelte reparation indebar. Endvidere foranledigede han, at vi fik stillet en badevogn til rådighed medens vores eget badeværelse var under reparation, en meget stor hjælp, men uheldigvis faldt min hustru på det våde gulv, og hendes kunstige hofte gik ud af led, hvorfor hun måtte bruge krykker i 7 uger.



Når man tænker på, hvad man normalt hører om forsikringselskaber, vil vi her gerne sige, at aldrig har vi haft så flot en behandling eller rådgivning som vi har fået af NEM FORSIKRING. De var med til at berolige os i en meget svær tid, så vi er to taknemlige mennesker, der ikke kan finde et eneste ondt ord at sige om vores forsikringselskab, men så bestemt heller ikke om de firmaer og mennesker, der hjalp os med at få huset gjort i stand igen.

Med venlig hilsen

Ellen M Berthelsen

Jørn Klemmensen